

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DEI PACCHETTI TURISTICI

. FONTI NORMATIVE:La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dagli artt. 32-51 novies del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (cd. "Codice del Turismo", in seguito CdT), come attualmente modificato dal D.Lgs. n. 62 del 06.06.2018 di attuazione della Direttiva UE n. 2015/2302, nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto, appalto di servizi e mandato, in quanto applicabili, e dal Codice della Navigazione (R.D. n. 327 del 30.03.1942

TESSERAMENTO: I viaggi o altre iniziative del CTA sono riservati ai solo Soci nelle varie forme di tesseramento previste dal CTA Nazionale. Le persone non iscritte devono provvedere in tempo utile a richiedere la tessera dell'anno in corso presso i vari uffici o circoli.

PRENOTAZIONI: L'accettazione delle prenotazioni da parte del CTA è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'organizzatore e dal versamento della caparra da parte dell'iscritto.

PAGAMENTI:All'atto della prenotazione il Socio dovrà versare al CTA una caparra pari al 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere effettuato entro 30 giorni precedenti la data di partenza, salvo dove diversamente specificato. Per le iscrizioni effettuate nei 20 giorni precedenti alla data di partenza, il prezzo globale del viaggio dovrà essere versato in unica soluzione. La mancata osservanza di queste condizioni da parte del partecipante iscritto al viaggio, autorizza l'organizzatore ad annullare le prenotazioni anche se già confermate. L'iscrizione implica, da parte del Socio, la piena accettazione delle presenti norme e condizioni.

PARTICOLARI ESIGENZE DEL SOCIO VIAGGIATORE: Il Socio viaggiatore è tenuto a far presente per iscritto le sue particolari esigenze al momento della prenotazione. Il CTA si riserva di accettare dette particolari richieste dopo aver verificato le disponibilità dei fornitori che dovranno erogare le prestazioni. Il CTA farà pervenire quanto prima al Socio viaggiatore una comunicazione relativa ad eventuali costi supplementari originati da dette richieste, sempre che le stesse siano realizzabili.

VARIAZIONI DI PROGRAMMA: Il CTA organizzatore, prima della partenza, ha la facoltà di modificare in modo significativo il programma di viaggio dandone immediato avviso al Socio ed indicando il tipo di modifica e l'eventuale variazione del prezzo. Ove non si accetti la proposta di modifica, il Socio potrà esercitare il diritto di recesso entro 2 giorni dalla comunicazione. Dopo la partenza, ove una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata tranne che per "cause di forza maggiore" o per un fatto proprio del consumatore, l'organizzatore predisporrà soluzioni alternative adeguate per la prosecuzione del viaggio senza supplementi di prezzo. Qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore il Socio avrà diritto al rimborso in misura pari a tale differenza.

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DEL C.T.A.

Il CTA può annullare il contratto quando non sia stato raggiunto il numero minimo di partecipanti e sempre che ciò sia portato a conoscenza dei partecipanti 20 giorni prima della partenza. Il CTA potrà invece annullare il contratto in qualsiasi momento ai sensi dell'art 92 del Cod. di Consumo qualora si manifestino circostanze di causa di forza maggiore, senza altro obbligo che quello di rimborsare le somme versate.

CAUSA DI FORZA MAGGIORE: Scioperi, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, saccheggi, atti di terrorismo e vandalismo, sommosse, calamità naturali, condizioni atmosferiche avverse che possono causare modifiche anche sostanziali al programma di viaggio, costituiscono cause di forza maggiore, per cui il CTA non è tenuto a rimborsare eventuali spese supplementari sostenute dai partecipanti al viaggio, né eventuali prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili. Analoghe conseguenze avranno eventuali problemi tecnici o simili relativi ai mezzi di trasporto.

CESSIONE PRENOTAZIONE: Il Socio viaggiatore, che sia nell'impossibilità di usufruire del viaggio prenotato può cedere la propria prenotazione ad una persona che soddisfi tutte le condizioni richieste per il viaggio dopo averne informato il CTA entro e non oltre i quattro giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario. Il viaggiatore cedente e il cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione

RECESSO: Al viaggiatore che recede dal contratto prima della partenza in ipotesi diverse da quelle in seguito elencato (vedi recesso senza penalità) saranno addebitate, indipendentemente dal pagamento dell'acconto, oltre al costo di gestione pratica, le penali qui di seguito elencate:

- 10% sino a 31 giorni prima della partenza
- 25% da 30 a 21 giorni prima della partenza
- 50% da 20 a 11 giorni prima della partenza
- 75% da 10 a 3 giorni prima della partenza
- Nessun rimborso dopo tali termini.

• Nessun rimborso spetterà a chi non si presenterà alla partenza o a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti personali occorrenti all'espatrio o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Nessun rimborso è previsto per eventuali servizi non usufruiti dal viaggiatore a seguito di rinuncia personale. Per gli annullamenti relativi a viaggi charter, nolo navi, pullman, treni speciali, posti bloccati negli alberghi ed altri servizi verranno trattenute le quote relative ai costi non recuperabili sopportati dal CTA anche se diversi dalle penalità sopra elencate. Eventuali rimborsi di qualsiasi genere dovranno essere ritirati entro e non oltre gli 8 giorni dalla comunicazione. Il CTA fa appello ai Soci di munirsi comunque di una polizza Annullamento, anche se questa è facoltativa, a copertura delle penalità previste alla voce **RECESSO**. L'annullamento del viaggio da parte di 1 partecipante in camera doppia comporta il pagamento del supplemento singola per il partecipante rimasto a carico del rinunciatario.

RECESSO SENZA PENALITÀ: il viaggiatore può recedere dal contratto di viaggio senza alcuna penalità in caso di modifica significativa di uno degli elementi essenziali del contratto, quali: aumento del prezzo del viaggio tutto compreso superiore al 10% del prezzo globale; modifica in modo significativo di uno o più elementi del pacchetto turistico. In tal caso il viaggiatore sarà tenuto a comunicare entro due giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di modifica, se intende esercitare il diritto di recesso, ovvero accettare la modifica.

VALIDITA' DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Le quote espresse in euro sono calcolate in base ai cambi in valuta e alle tariffe dei vettori o dei servizi in vigore al momento della pubblicazione del viaggio. Le quote potranno pertanto, essere variate in conseguenza delle variazioni del costo dei cambi o delle tariffe. Se l'aumento del prezzo globale eccede il 10% il partecipante ha facoltà di recedere dal contratto, purché ne dia comunicazione scritta al CTA entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione dell'aumento. La revisione del prezzo non potrà in ogni caso essere attuata nei 20 giorni precedenti la data prevista per la partenza

ASSISTENZA IN VIAGGIO: I Soci partecipanti sono affidati alle cure di capigruppo cui si affiancheranno di volta in volta alcune guide locali. Il lavoro di tutte queste persone, da cui dipende in gran parte il buon esito del viaggio, sarà facilitato se i Soci partecipanti si atterranno scrupolosamente alle istruzioni che verranno date volta per volta. Durante il soggiorno ognuno è libero di partecipare o meno alle attività turistiche del gruppo previste nel programma, coloro che preferiscono attività individuali sono vivamente pregati di darne preventiva comunicazione al capogruppo, onde evitare fastidiose ed inutili attese al resto del gruppo.

RECLAMI: Ogni mancanza dell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Socio consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento all'organizzatore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro del viaggio.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA: Ai sensi dell'art. 16 della legge 269/98 la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

ASSICURAZIONE PROFESSIONALE Tour Operator POLIZZA di RESPONSABILITÀ CIVILE: Il CTA locale per l'esercizio delle proprie attività nel 2017 è coperto dalla polizza n°77836759 stipulata dalla sede Nazionale CTA per le proprie sedi territoriali con ALLIANZ.

PRIVACY: [Titolare del trattamento] CTA - Centro Turistico ACLI APS in persona del legale rappresentante pro tempore, con Sede in Roma, Via G. Marcora 18-20, e-mail/PEC: segreteria@cta.acli.it/cta.acli@legalmail.it, telefono: 06/5840670 sito web: www.ctanazionale.it

Ravenna, _____

Firma _____